

فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری



فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید
و شماره ۰۹۳۷۱۲۸۰۰۰۰ ویژه ایرانیان خارج از کشور



عدم رعایت زمان قانونی شروع
و پایان ارائه خدمت



عدم اطلاع‌رسانی قوانین،
مقررات و فرآیندهای ارائه خدمت



عدم حضور کارمند یا مدیر و
عدم پیش‌بینی نیروی جایگزین



عدم رعایت احترام،
عدالت و کرامت
انسانی در
ارائه خدمت



ایراد در سامانه‌ها،
تجهیزات اداری و
ارتباطی مرتبط
با ارائه خدمت



عدم اطلاع‌رسانی
شفاف و بموقع
تصمیمات مرتبط
با خدمت



موکول کردن ارائه
خدمت به زمان‌های
آتی بدون توجه
قانونی

رسیدگی فوری و آنی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری

فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری



فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید
و شماره ۰۹۳۷۱۲۸۰۰۰۰ ویژه ایرانیان خارج از کشور



عدم رعایت زمان قانونی شروع
و پایان ارائه خدمت



عدم اطلاع‌رسانی قوانین،
مقررات و فرآیندهای ارائه خدمت



عدم حضور کارمند یا مدیر و
عدم پیش‌بینی نیروی جایگزین



عدم رعایت احترام،
عدالت و کرامت
انسانی در
ارائه خدمت



ایراد در سامانه‌ها،
تجهیزات اداری و
ارتباطی مرتبط
با ارائه خدمت



عدم اطلاع‌رسانی
شفاف و بموقع
تصمیمات مرتبط
با خدمت



موکول کردن ارائه
خدمت به زمان‌های
آتی بدون توجه
قانونی

رسیدگی فوری و آنی به شکایات شما از کیفیت و نحوه ارائه خدمات

WWW.FOAD128.ir

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری